دعم غرينفيل

٢٠ ديسمبر ٢٠١٨ | العدد: ٥٤

أخبار دعم غرينفيل

مرور ثمانية عشر شهراً منذ مأساة غرينفيل



شهد يوم الجمعة الماضي (**١٤ ديسمبر**) مرور ١٨ شهراً على مأساة "برج غرينفيل" مع تجمع أهالي المجتمع خارج قاعة "كنسينغتون الرئيسية" (تاون هول) للاشتراك في المسيرة الشهرية الصامتة.

شقت المسيرة طريقها من "شارع كنيسة كنسينغتون" من خلال "بوابة نوتينغ هيل" وشمالاً على "طريق بورتوبيللو" قبل الوصول إلى مقصدها النهائي في اتجاه "برج غرينفيل". انتهت المسيرة عند حائط النصب التذكاري عند قاعدة البرج، حيث أُضيفت البتلة الأخيرة إلى لوحة الفسيفساء التذكارية، وهي البتلة التي قدمها رجال إطفاء "نورث كنسينغتون".



أخذت جميع المجموعات المختلفة في المجتمع على عاتقها عمل بتلة وإضافتها إلى اللوحة التذكارية الجدارية كل شهر، وكانت الكلمة التي تم اختيارها هذا الشهر هي: "الشجاعة" (Courage)، وهي البتلة التي أتمت منتصف الطريق نحو الانتهاء التام من مشروع اللوحة التذكارية.

استمر الحدث التذكاري، والذي كان مضاءً بالكامل باللون الأخضر، عند قاعدة البرج حتى المساء، وقد حفل بالكلمات والخطب والأشعار من "غرينفيل يونايتد، والأهالي المحليين.

سيستمر إضاءة الشعار العلوي للبرج باللون الأخضر كل مساء من وقت الغروب حتى **١١ مساءً**.

تقرر أن يكون ميعاد المسيرة الصامتة الثانية يوم **الاثنين ١٤ ديسمبر**، على أن تسلك نفس المسار المعتاد.

خدمات هيئة الصحة الوطنية NHS خلال فترة أعياد الميلاد

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بخدمات NHS خلال العطلات، فإليك بعض المعلومات التي قد ترغب في الحصول عليها.

- إذا كنت ممن تأثروا بمأساة "غرينفيل"، وترغب في التحدث إلى شخص ما عما تشعر به، فإن فريق "غرينفيل للتوعية الصحية" التابع لـ NHS متواجد يومياً، بما في ذلك أثناء عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة، من الساعة **٩ صباحًا** إلى الساعة **٨ مساءً**، وفي الفترة الليلية: من الساعة **١٠ مساءً** وحتى الساعة **٧ صباحًا**. اتصل بهم على الرقم: **020 8962 4393**.
- إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك بحاجة إلى رعاية عاطفية عاجلة أو دعم للصحة النفسية، فيرجى الاتصال بنقطة الاتصال في "خدمات غرينفيل للصحة والرفاه" على الرقم: **0800 0234 650**، على مدار ٢٤ ساعة (بما في ذلك يوم "الكريسماس"، ويوم "الملاكمة" ويوم رأس السنة الجديدة)
- يمكن أيضاً لموظف الحجز لدى طبيبك العام حجز مواعيد مسائية أو خلال عطلة نهاية الأسبوع في مركز **Violet Melchett Clinic Integrated Care، في ٣٠ فلود ووك، SW3 5RR** أو في مركز الرعاية المتكاملة **St Charles Centre for Health and Wellbeing، في شارع إكسمور، W10 6DZ**.
- إذا كنت بحاجة إلى مقابلة طبيب (GP) أو ممرضة في مواعيد إغلاق العيادة الخاصة بك، يرجى الاتصال على الرقم : 111.
- إذا كانت هناك حالة طوارئ، يرجى الاتصال على الرقم: 999.

مكتب استشارات أهالي كنسينغتون وتشلسي

يقدم "مكتب استشارات أهالي كنسينغتون وتشلسي" نصائح واستشارات مجانية وسرية وحيادية بشأن مسائل الديون للأشخاص الذين يعيشون أو يعملون أو يدرسون في كنسينغتون وتشيلسي. قم بزيارة موقع المكتب على الإنترنت لمزيد من المعلومات ومعرفة أقرب موقع لك على العنوان:

www.kensingtonandchelseacab.org.uk

مواعيد العمل خلال فترة الأعياد: مغلق يوم **الاثنين ٢٤ ديسمبر**، والعودة لتوقيتات العمل العادية يوم **الأربعاء ٢ يناير** اعتباراً من الساعة ١٠

ستتوقف النشرة الإخبارية الخاصة بدعم غرينفيل عن الإصدار الأسبوع القادم. من المقرر أن تصدر النشرة التالية اعتباراً من الجمعة ٤ يناير.

خدمات الدعم المُتاحة

خدمة تحقيقات غرينفيل

مكان واحد لتقديم الدعم، والنصائح والتوجيه في محيط "غرينفيل". لمزيد من المعلومات: grenfellsupport.org.uk/grenfell- enquiries أو الاتصال بالرقم: 020 7745 6414

رعاية Cruse "كروز" لحالات الوفاة:

اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: 0808 808 1677 أو بالبريد على: helpline@cruse.org.uk. وخط المساعدة مفتوح من الاثنين إلى الجمعة من ٩:٣٠ صباحاً إلى ٥ مساءً. وساعات إضافية مساء أيام الثلاثاء والأربعاء والخميس، حتى ٨مساءً.

استخراج بدل جوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو استفسارات بالهجرة:

اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: 0300 303 2832.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أعراض، يرجى زيارة طبيبك الخاص (GP)، وبالإشارة إلى "غرينفيل" سوف يوجهونك إلى الجهة المناسبة.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: 0800 137 111، أو 020 7361 3008.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: 0808 1689 111 للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: victimsupport.gov.uk.

يمكنك أيضاً الحصول على دعم عاطفي وعملي في "مركز مساعدة غرينفيل The Curve". اتصل على الرقم: 020 7221 9836.

"**خدمة غرينفيل للصحة والرفاه**" هي خدمة مجانية مقدمة من NHS مع المحافظة على السرية لهؤلاء المتضررين من "غرينفيل". يمكن الإحالة الذاتية من خلال الرابط: grenfellwellbeing.com

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة عاجلة، اتصل بطبيبك الخاص (GP) أو قم بزيارة قسم الطوارئ والحوادث (A&E) القريب منك. في حالات الطوارئ، اتصل دائماً على الرقم: 999.

الاجتماعات القادمة – جميع الأهالي مدعوون للحضور

اجتماع فريق القيادة – الأربعاء ٩ يناير، ٦:٣٠ مساءً، كنسينغتون تاون هول

المجلس بالكامل: الأربعاء ٩ يناير، ٦:٣٠ مساءً، كنسينغتون تاون هول

لجنة مراجعة استعادة الأوضاع في غرينفيل:

الأربعاء ٦ فبراير، ٦:٣٠ مساءً، كنسينغتون تاون هول

آخر أخبار إجراءات إعادة التسكين في برج غرينفيل و "غرينفيل ووك"



الآتي بعد الأرقام كما في ١٧ ديسمبر ٢٠١٨

إجمالي ٢٠١	مساكن مؤقتة ٢٢	شقق فندقية ٨
في فنادق ٩	مع العائلة أو أصدقاء ١	مساكن دائمة ١٦١

خدمات البريد الملكي لأهالي غرينفيل

خلال فترة الأعياد، ستكون هناك بعض التغييرات على الطريقة التي يجمع بها الأهالي بريدهم من "الكيرف".

في الفترة ما بين يوم **الأربعاء ١٩ ديسمبر** و**الأربعاء ٢ يناير**، سيتم استلام البريد من **"مكتب تسليم وست لندن" الوحدة ٢٠-٢٣، 7 Premier Park Road, NW10 7NZ**.

ساعات العمل من **الاثنين** إلى **الجمعة**، من الساعة ١٠ ص وحتى ٢ ظهراً.

لن تتمكن من استلام البريد يوم الكريسماس، أو "يوم الملاكمة" أو في عيد رأس السنة الميلادية.

سيعاود "البريد الملكي" تقديم خدماته في "الكيرف" اعتباراً من **الأربعاء ٢ يناير**.

مواعيد العمل في "بيسلاين" Baseline خلال عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة

سيتم إغلاق المكاتب في "بيسلاين ستوديوز"(Whitchurch Rd, W11 4AT) يوم عيد الميلاد ويوم الملاكمة ويوم رأس السنة بسبب العطلات الرسمية. وسيظل المكتب مفتوحًا حتى الساعة **٣ عصراً** في ليلة عيد الميلاد مع استمرار ساعات العمل العادية في جميع الأيام الأخرى. لن يحدث قدر كبير من الاضطراب في تقديم الخدمات، حيث ستتوفر خدمات الاتصال، فضلاً عن ساعات العمل خارج التوقيتات الرسمية. إذا كان لديك حالة طوارئ ولم تتمكن من التواصل مع أحد أعضاء "فريق حي لانكستر وست"، يرجى الاتصال على الرقم: 0800 137 111.

دعم عاطفي ومعنوي طوال الليل

يقدم "فريق NHS للتوعية" خدمة سريرية تستهدف أولئك الذين يشعرون بالحاجة إلى دعم ليلي؛ ويتضمن هذا الدعم توفير خدمة نفسية تخصصية عبر الهاتف طوال الليل، مع زيارات منزلية لأولئك الذين يحتاجون إليها.

إذا كنت بحاجة إلى التحدث، يمكن لأي شخص الاتصال على الرقم: 020 8962 4393 ، ما بين الساعة **١٠ مساءً** و**٧ صباحاً** يومياً وعلى مدار الأسبوع.